

公表:令和 7年 3月 31日

事業所 エミオン西町

41家庭 児童数 45人 (回収数) 36家庭 児童数40人 割合 88.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応 お返事
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5		2	子どもの人数に対して、もう少しスペースがあればと思います。	移転も検討していた時期もありましたが、事務所を増やしお子さまの活動スペースの拡充を行いました(2022.10月より)
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	37			3		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	8		7		
適切な 支援の 提供	④	6ヶ月に一度を目安として放課後等デイサービス計画が作成されているか。	40					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	1			・雪まつり喜んでいました ・飽きないように色々支えていただいています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか						
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	1			・送迎時に細かい作業内容や体調を伝えてもらい助かっています。 ・いつものように課題と向き合っていたか、何をしたか等丁寧に伝えて下さるので安心です。	
	⑨	保護者に対して面談(直接や電話など)や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	1		・この場が無ければ私の育児は苦しいばかりになっていたな・・と思うほど助けられています。	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されて						
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	1		2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40					
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36	2		2		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	39			1		
非常時 等	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	33	2	1	4		

の 対 応	⑩	昨今の感染症の指導や対策を、周知した上で取り組んでいるか。	37			3		
満 足 度	⑪	子どもは通所を楽しみにしているか	40				<p>・いつもありがとうございます</p> <p>・不安の強い長男はずっとエミオンさんだけには行けていて、雰囲気も支援内容も安心できる楽しい物だと思います。</p> <p>・できれば増やしたいくらい楽しんで通っています</p> <p>・子が楽しく通えていることに満足しています。それが全てです。</p> <p>・いつも、子ども本人のみではなく保護者である私の気持ちや考えに寄り添って下さるので本当にありがたく思っています。</p> <p>いつもありがとうございます。</p>	<p>みなさま、アンケートにご回答ありがとうございました。温かいお言葉をいただき感謝の気持ちでいっぱいです。</p> <p>我々だけではなく保護者様を始め、関係機関の皆様のおかげによってこのエミオンは成り立つことが出来ています。</p> <p>レクリエーションで喜んでくれる姿や、日々の課題活動での子どもたちの笑顔に支えられています。</p> <p>なによりスタッフ自身が楽しんでお下さりましてありがとうございます。楽しさという気持ちはどんな活動にも直結しています。決められた枠組みで活動するのではなく、自分たちの考えを相手に伝えて聞きながら自信を付けていくのが会社の理念です。</p> <p>今後も是非一緒に楽しいことをしていきましょう。</p> <p>中には決めてもらえると助かると思う子もいらっしゃいます。もちろんその子の成長や、我々も見られているという意識を持ちながら全ての「想い」を大切にしながらこれからも邁進してまいりますので、今後ともよろしく願います。</p> <p>株式会社アリア エミオン西町 天井</p>
	⑫	事業所の支援に満足しているか	40				<p>先生たちとどんな話しをした等、エミオンでの様子を娘からきいて、いつもアットホームであたたかい雰囲気のなかで過ごさせてもらっている事を嬉しく感じています。</p> <p>次年度5年生。クラス替えと担任が変わる事も色々不安もありますが、都度困り事を相談させて頂ければと思います。</p>	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。