

公表令和 4年 3月 22日

事業所名 エミオン西町

保護者等数(児童数) 4

回収数 4

割合 100 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応・コメント
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1		1	活動を見る機会が無かったの でわからないに○をしています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3			1		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3			1		
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4				・細かいところまで見てもらっています。	ありがとうございます。 今後も一緒にお子様たちの成長を見守ってまいります！
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3	1			・いつも柔軟に工夫してくれているのがよく分かります。 ・子どもの興味に沿った活動を取り入れて下さっています。	お子様たちも「これやりたい！」と伝えてくれています。 活動の充実からお子様たちのやる気や興味を引き出しながら楽しんで療育できることは我々も目指している姿なので、スタッフ一同励みになります！
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			1		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	2					
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2	1		1		個別に頂いた相談に対してアプローチをさせて頂きました。今後保護者様同士が関わりを持ちながらお話をする機会を儲けながらペアレントトレーニングを行えばと検討しております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	4				・注意深く子どもの行動を見てくれているのが分かります。 ・いつも活動の様子を教えて下さりありがとうございます。	こちらこそいつも温かいご支援とご協力頂きありがとうございます。
	⑭	保護者に対して面談(直接や電話など)や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				色んなご意見やアドバイスを頂けるとありがたいです。	当事業所での活動がお子様や保護者様にとってもより良い物となるように、お話をさせて頂ければと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1		2	・コロナで色々大変だと思います。 ・あれば教えてほしいです。	今年度もコロナウイルスの影響も有り未開催でした。落ち着いたら秋祭りの復活や、保護者様も参加できる簡易的なレクも検討していきたいと考えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1		1	適切な対応をさせて頂いていることかと思えます。	細心の注意を払っております。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3			1	・コロナになってから色々実践が難しいのだと思います。	今後は活動報告も「エミオン便り」を用いながら取り組んでいきます。
	㉑	昨今の感染症の指導や対策を、周知した上で取り組んでいるか。	4					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4			1	・朝いつも「今日はエミオンだよ～」という「やった～」と寝起きが良いです。 ・あまり通所する機会が無いので「不明」にしました。	エミオンで過ごす環境を通じて、生活面の向上や、人との関わりを増やしていくお手伝いが出来ればと思います！
	㉓	事業所の支援に満足しているか	4					各ご家庭の皆様からの温かいお言葉や、ご理解・ご協力があったからこそ満足してもらえた結果だと思います。 R4年度もよろしく申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。
回収期間に利用が無かった方はアンケートを実施しておりません。