

公表令和 4年 3月 22日

事業所 エミオン西町

保護者等数(児童数) 33

回収数 27

割合 81.8 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応・コメント
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		2	・確保されていると思います。 ・個別の対応が出来るように配慮されていると思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1			・手厚く配置されていると思いますが、美術スタッフの方がもう少し多くいらっしやると嬉しいです。	美術指導有資格者の採用を検討しつつ、力を入れていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		10	・見ていないので分かりません。	2階ということもありエレベーターがあれば良いですが階段の昇降も機能訓練の一環として取り組んでおります。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27				・適切であると思います。 ・過程では難しい課題や子どもが意欲的に取り組める内容を考えて下さっています。	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27				・絵や図工など工夫されて取り組んでいる。 ・楽しい行事や企画もしてもらい子どもたち大喜びです。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	8	3	10	・コロナなど感染の配慮で無いと思う。 ・大人と接することが多いです。	今後希望があれば検討します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27				・いつも丁寧に対応してくれています。	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	26	1			・送りの時に必ず、様子や成長を伝えてくれる。 ・理解できていると思います。 ・細かいところも報告してくれていて感心しています。	保護者様も同様にお伝え頂いているので、スムーズに共通理解が図れていると感じます。
	⑨ 保護者に対して面談(直接や電話など)や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27				・学校、生活のことなど相談に乗ってくれて助かる。	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	6	6	・他の方にお会いしたことがないので分かりません。 ・今の状況では無理。	・コロナウイルスが落ち着いたら、秋祭りや簡易的な保護者レクも検討していきます。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24			3	・真摯に向き合ってくれています。	・苦情がありましたら即時対応して早期解決、周知に務めております。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27				・エミオン便りの内容(文章)が面白いです。 ・面白いお便りが入っています。	・一番嬉しいかもしれません！活動のご報告を兼ねて月一回配布しております。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25			2	見ていないので分かりません。	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26			1	
	⑯	昨今の感染症の指導や対策を、周知した上で取り組んでいるか。	27				素早い対応連絡などとても安心します。 パーフェクトだと思います。 安心して過ごせる環境作り、消毒の徹底をし子どもたちが楽しんで過ごせてもらえるよう取り組んでいます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27				たまに休みますが楽しみにしています。 ・エミオンは行きたいと、言っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27				・スタッフさんに感謝しています。 ・長くこれからも通所したいです。 ・大変満足させてもらっています。 ・こどもの個性をよく理解してのびのびと接して頂いています。 各ご家庭の皆様からの温かいお言葉や、ご理解・ご協力があったからこそ満足してもらえた結果だと思います。 R4年度もよろしく願います。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

回収期間に利用が無かった方はアンケートを実施しておりません。