

公表 令和3年3月25日

事業所名 エミオン西町

保護者等数(児童数) 30人 回収数 23人 割合 77%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 16 | 5 | 1 | 1 | ①心なしか狭い感じがしますが仕方ない事だと思います。②もう少し広い方が良いです。③少し狭い | 開所6年が過ぎ、子供たちが大きくなったことで狭く感じるようになりました。近隣への移転を検討しております。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 21 | 1 | | 1 | ①先生を尊敬している様です。②スタッフさんの入れ替わりが多くやや心配な時期もあったが、最近では安心していきます。③正解がわからないので。 | 3月よりアート療育の専門スタッフを2人増員しました。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 8 | 6 | 1 | 8 | ①わかりません。②すいません、あまり見れてませんでした。③見てないので分かりません。 | 階段を上がったの2階なのでスタッフがみ守ります、手すりは設置しています。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | | | | ①家庭とは違う視点から支援していただいています。 | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | | | | ①色々挑戦させていただいています。 | 3月よりアート療育の専門スタッフを2人増員しました。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 7 | 5 | 4 | 7 | ①分かりません。②特に必要とも思わない。 | 安全面等を考慮し、検討中です。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | | ①説明されました。 | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 1 | | | ①ノートや送迎で丁寧に伝えてもらっています。 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | 2 | | | ①とても親身に真剣に話してくれる。②助言は前より減ったと思います。 | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 10 | 4 | 4 | ①コロナで仕方ありませんが出来ないのが残念です。②コロナ禍でもあるので難しいと思われまます。③入所したばかりなので分かりません。④コロナ禍により未定のため。⑤コロナ禍なのでなくて良いと思う。 | 夏まつり・11月の保護者きょうたいを交えてのレクリエーションを毎年開催してましたが、コロナ禍で中止しました、感染拡大が治まったら開催します。 |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|--|--|
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1 | | 3 | ①していただいています。 | 事業所内で苦情対応の整備はしております、また第三者をいれての対応も完備しております。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 23 | | | | ①細かい事まで配慮されていると思います。 | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 23 | | | | ①お便りが面白いです。②おたより楽しみにしています。 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 22 | | | 1 | ①見てないのでわかりません。 | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 18 | 3 | 1 | 1 | ①説明受けました。 | 契約時に説明させていただいております、要望があれば再度説明させていただきます。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | 2 | | 8 | | 定期的に避難訓練を実施しております。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 23 | | | | ①本当に楽しみに通ってます。②毎回楽しみにしています。③気分によって違うが、基本的に活動内容は好きで楽しみにしている。 | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 23 | | | | ①優しく丁寧に接してもらい有難いです。②〇〇先生には感謝しかありません、いつもありがとうございます。③様々な状態や要望に柔軟に対応してもらって助かっています。④利用日は楽しみに通所しています。 | |

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。