

令和2年3月25日

エミオン西町

保護者等数(児童数) 29

回収数 21

割合 72 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3			①大丈夫だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1	1	2	①職員の肩書、専門職を教えてください。②スタッフの入れ替え(退職・入職)が多いように思います。③職員さんの交代が多く顔、名前が一致しない。	①説明させていただきます。②保育士の転職が多いためです、給与をUPして転職を防止します。③ホームページのスタッフ紹介欄に顔のイラストを載せています。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	5	2	4	①きちんと拝見することができないのでわかりません。②既存の新設なので仕方ないと思う。	階段を上がったの2階なので、昇り降りの際はスタッフが見守ります、手すりは設置されております。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			1	①100点だと思います。②課題の評価や継続がどうなっているかわかりにくい、スタッフ間で共有されているのかや方向性は共有されているのでしょうか。	共有はされていると思いますが、さらに努力します。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21				①色々な課題に取り組みさせていただき出来たときはとても嬉しそうに報告してくれます。②100点だと思います。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	6	7	①活動がそれに値する。②時々です。	安全面等を考慮し、現在行っておりません、今後検討します。
⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1			①なされてます。	契約時に説明させていただいております、また要望があればその都度対応させていただきます。	

保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20		1		①親では気づかない娘の様子を知らせていただけてありがたいです。とても感謝しています。 ②できてます。 ③いつも子どものことを1番に考えてくださり課題や親の悩みなどに寄り添って考えてくれてとても心強くありがたいです。	できていると思いますが、さらに努力します。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				①連絡ノートに記入したことについて細かくしていただき返答いただいています。 ②していただいています。 ③面談が多くて困りますが、年3回は必要ではないですか。	少なくとも6月に1回、また利用日数の変更時にも行います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	2	1	1	①親参加の交流で叶えられている。 ②昨年出れませんでした。 ③夏まつりなど子供と保護者の交流もありがたいです。	夏祭り等の他、毎年11月に保護者を交えてレクリエーションを行い、保護者同士の交流機会を設けております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1		2	①対応してます。 ②特に子供から不安はないです。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				①していただいています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			2	①知りませんでした。インスタグラムは拝見しました。	ホームページ・インスタグラムで発信しております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	21				①大丈夫だと思います。	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20		1		①していただいています。	契約時に説明させていただいております、また要望があればその都度対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3		4	①わかりません。	定期的に訓練を行っております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1			①とても楽しみにしています。 ②楽しみにしています。	全員が楽しみに通所できるよう努力します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21				①満足してます。 ②作品が完成するととても喜んで見せてくれます、根気よく関わってくれて感謝しています。	